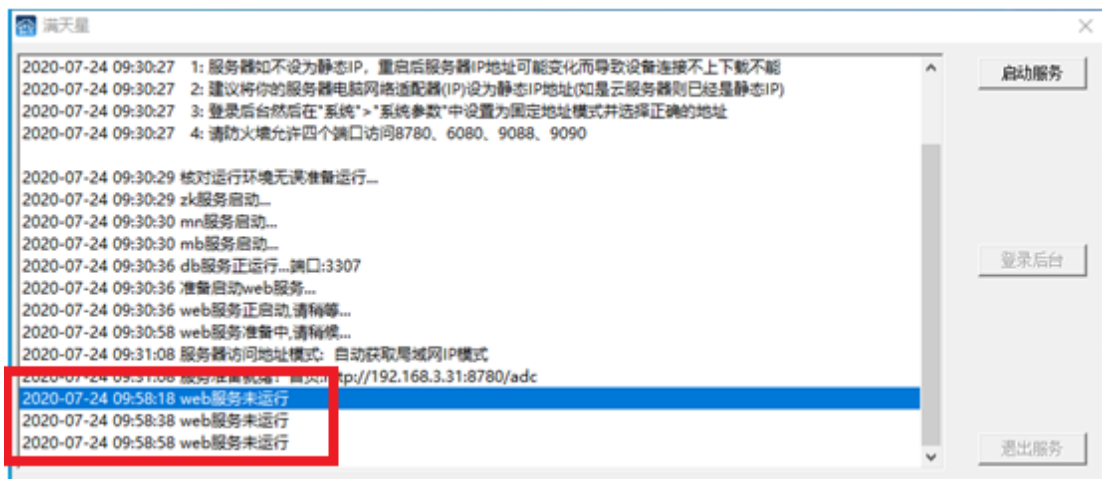


满天星服务无法运行解决方案

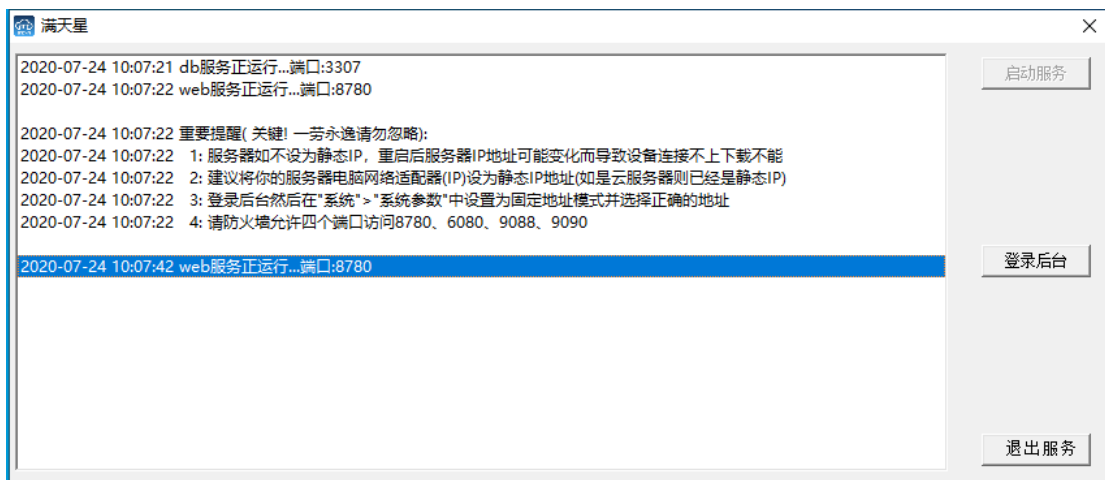
温馨提示：全文不长，一般就做一个动作，最多两个动作，10分钟就解决问题

导致满天星服务无法运行多数情况是因为环境变量原因，如遇到以下情况可根据环境变量**解决方案**步骤执行，若执行以下步骤未能解决问题，请检查当前环境是否有杀毒软件正在运行（杀毒软件有可能禁用满天星部分组件），如果杀毒软件正在运行可尝试关闭杀毒软件再尝试**解决方案**的步骤，若尝试多种方法仍然未能解决问题，请联系满天星售后帮助您解决问题

情况 1：出现 web 服务未运行

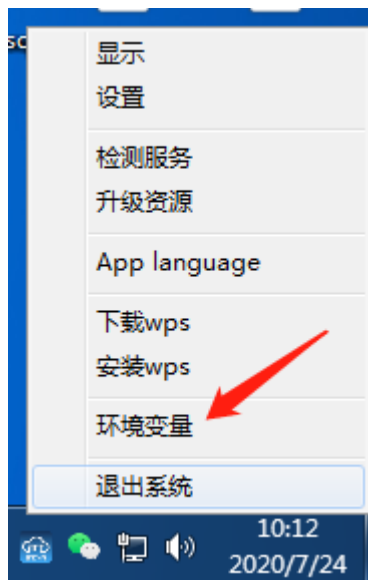


情况 2：出现 web 服务正在运行，点击**登录后台**无法访问到满天星网页

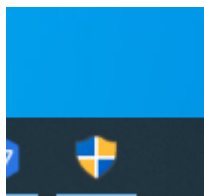


解决方案（配置满天星环境变量）：

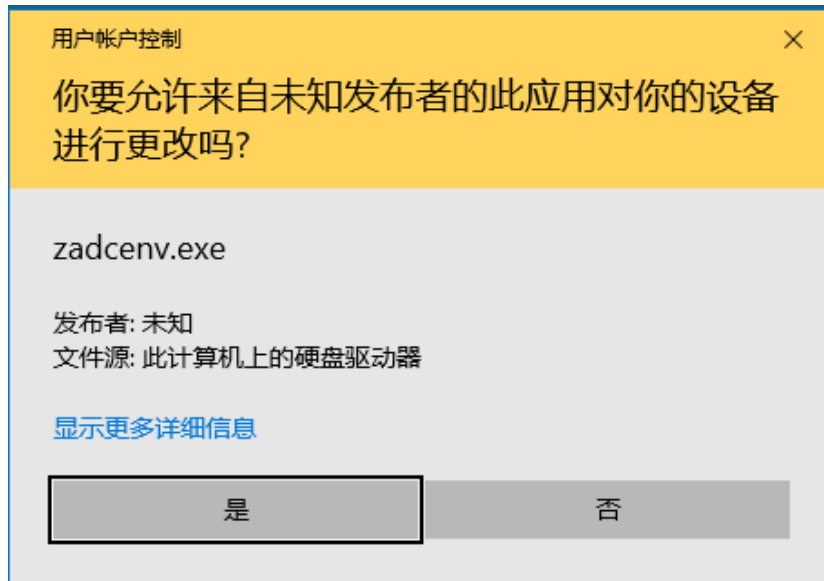
1. 电脑右下角托盘区满天星图标右键，点击环境变量（如果点击“环境变量”没反应请阅读下文的注意事项）



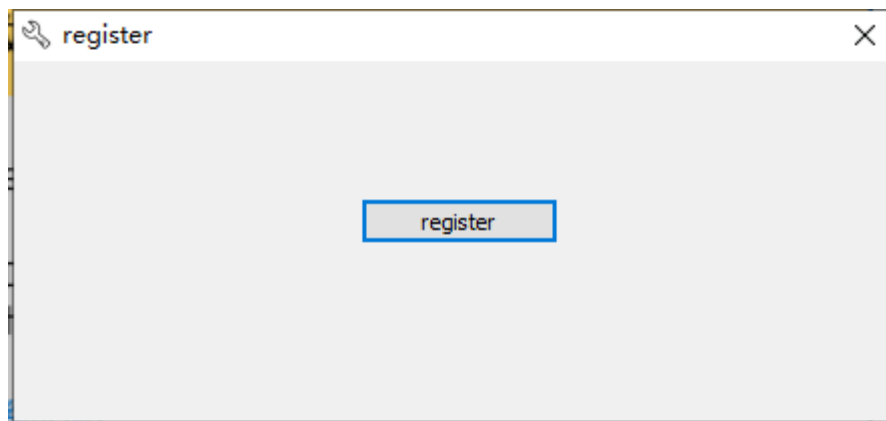
2. 有些系统会直接弹出注册页面，有的会在 windows 任务栏显示用户控制窗口（权限原因），如下



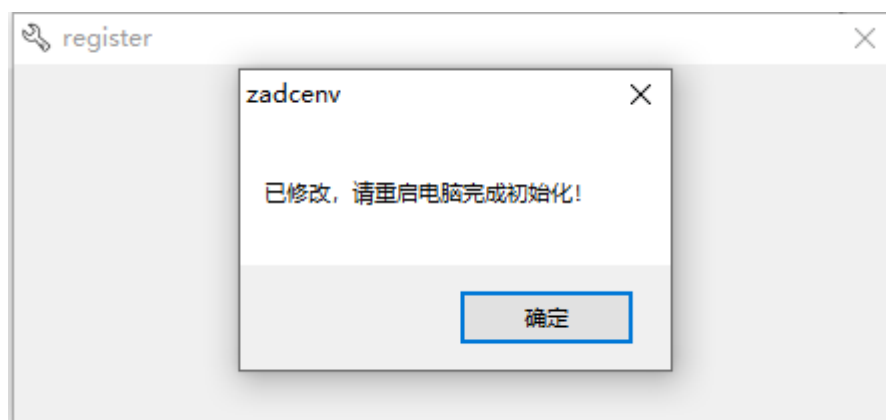
3. 允许运行 zadcenv.exe 这个文件



4. 点击 register



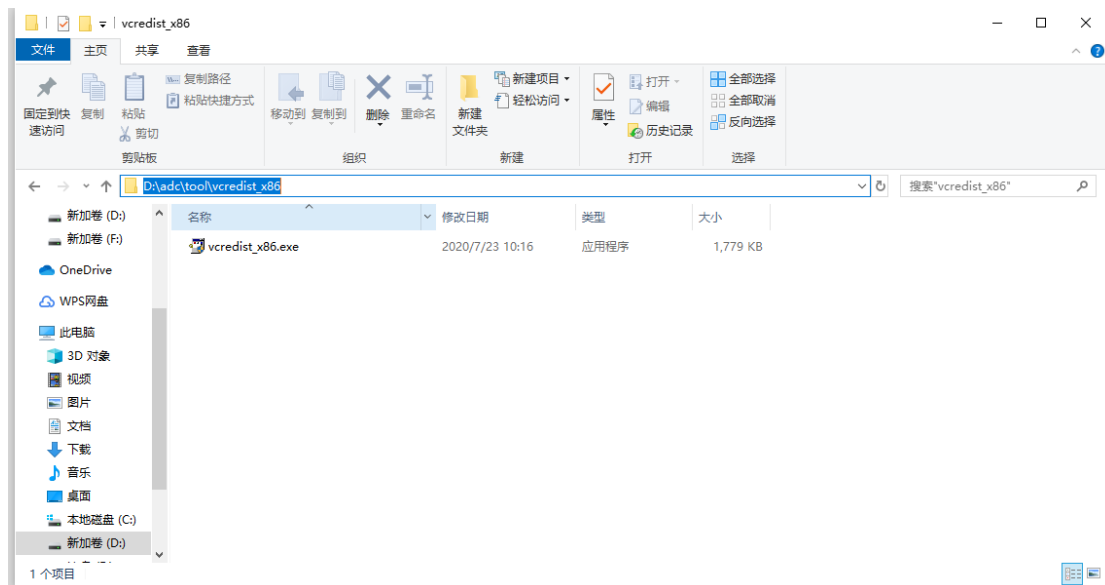
5. 重启服务器（重启电脑）



注意事项:

因为修改系统环境变量需要用到组件 Microsoft vcredist C++ 组件， 满天星 2.62 安装版或更高版本会自带该组件， 2.62 版本前的可通过升级方式获取该组件（升级后版本大于或等于 2.62）

版本大于或等于 2.62 可在服务器的 D:\adc\tool\vcredist_x86 安装 vcredist_x86.exe

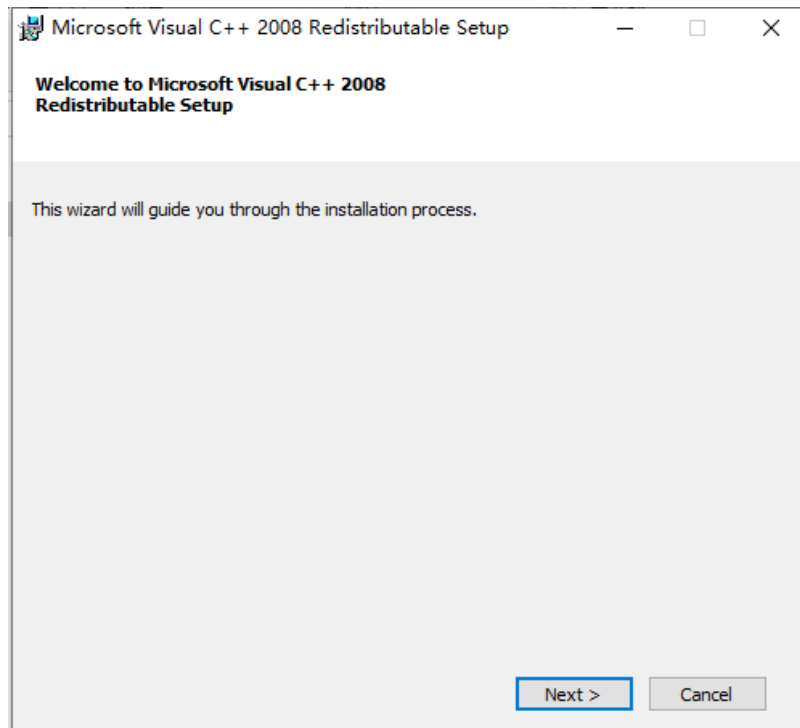


安装步骤非常简单

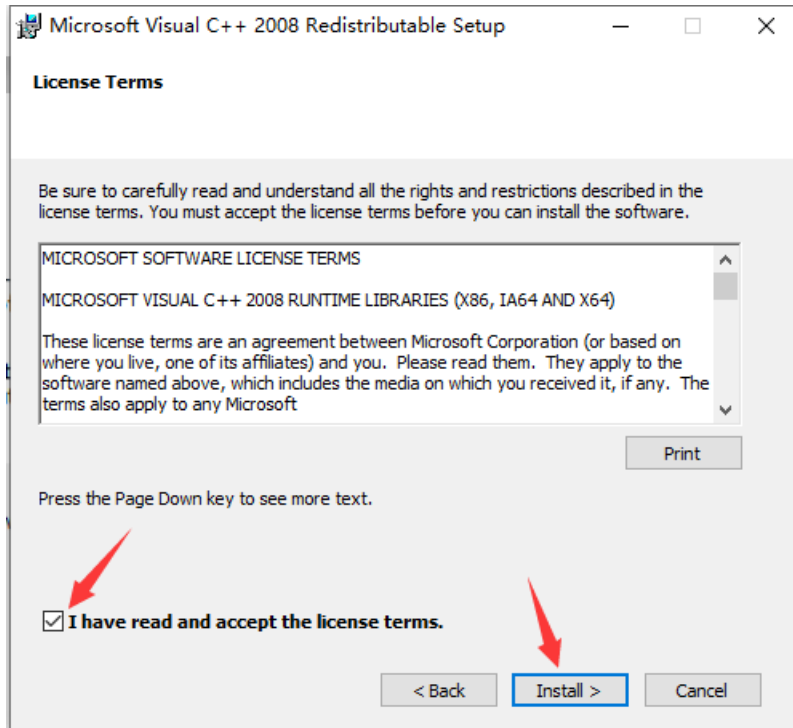
1. 运行 vcredist_x86.exe， 运行运行该文件



2. 点击 next



3. 勾选同意协议，点击 install



4. 等待安装完成，点击 finish，继续上文的[解决方案](#)步骤

