## 满天星服务无法运行解决方案

温馨提示:全文不长,一般就做一个动作,最多两个动作,10分钟就解决问题

导致满天星服务无法运行多数情况是因为环境变量原因, 如遇到以下情况可根据环境 变量解决方案步骤执行,若执行以下步骤未能解决问题,请检查当前环境是否有杀毒软件正 在运行(杀毒软件有可能禁用满天星部分组件),如果杀毒软件正在运行可尝试关闭杀毒软 件再尝试解决方案的步骤, 若尝试多种方法仍然未能解决问题,请联系满天星售后帮助您 解决问题

情况 1: 出现 web 服务未运行 😭 満天星 × 2020-07-24 09:30:27 1: 服务器如不没为静态IP, 重启后服务器IP地址可能变化而导致设备连接不上下载不能 ~ 启动服务 2020-07-24 09:30:27 2: 建议将你的服务器电脑网络适配器(IP)设为静态IP地址(如是云服务器则已经是静态IP) 2020-07-24 09:30:27 3: 登录后台然后在"系统">"系统参数"中设置为国定地址模式并选择正确的地址 2020-07-24 09:30:27 4: 请防火塘允许四个请口访问8780、6080、9088、9090 2020-07-24 09:30:29 核对运行环境无误准备运行... 2020-07-24 09:30:29 zk服务启动\_\_ 2020-07-24 09:30:30 mn服务启动.. 2020-07-24 09:30:30 mb服务启动... 登录后台 2020-07-24 09:30:36 准备启动web服务... 2020-07-24 09:30:36 web服务正启动请稱等.. 2020-07-24 09:30:58 web服务准备中,请稿候... 2020-07-24 09:31:08 服务器访问地址模式: 自动获取局域网IP模式 07-24 09:58:18 2020-07-24 09:58:38 web服务未运行 2020-07-24 09:58:58 web服务未运行 退出服务

情况 2: 出现 web 服务正在运行,点击登录后台无法访问到满天星网页

	☆ 満天星	×
I	2020-07-24 10:07:21 db服务正运行端口:3307	启动服务
	2020-07-24 10:07:22 web服务正运行端口:8780	
I	2020-07-24 10:07:22 重要提醒( 关键! 一劳永逸请勿忽略):	
I	2020-07-24 10:07:22 1: 服务器如不设为静态IP,重启后服务器IP地址可能变化而导致设备连接不上下载不能	
I	2020-07-24 10:07:22 2: 建议将你的服务器电脑网络适配器(IP)设为静态IP地址(如是云服务器则已经是静态IP)	
I	2020-07-24 10:07:22 3: 登录后台然后在"系统" > "系统参数"中设置为固定地址模式并选择正确的地址	
I	2020-07-24 10:07:22 4:请防火墙允许四个端口访问8780、6080、9088、9090	
I		waca
I	2020-07-24 10:07:42 web服务正运行端口:8780	
I		
I		
I		
I		
I		
I		
		THE LEW ADD AT
Ľ	·	

## 解决方案(配置满天星环境变量):

1. 电脑右下角托盘区满天星图标右键,点击环境变量(如果点击 "环境变量"没反应请阅 读下文的注意事项)



2. 有些系统会直接弹出注册页面,有的会在 windows 任务栏显示用户控制窗口(权限原因),如下



3. 允许运行 zadcenv.exe 这个文件

<sup>用户帐户控制</sup> 你要允许来自未知发布着 进行更改吗?	× 皆的此应用对你的设备
zadcenv.exe 发布者: 未知 文件源: 此计算机上的硬盘驱动器 显示更多详细信息	
是	否

4. 点击 register

🖏 register		×
	register	
1		
1		

5. 重启服务器(重启电脑)

🖏 register		>	<
	zadcenv X		
	已修改,请重启电脑完成初始化!		
	确定		

# 注意事项:

因为修改系统环境变量需要用到组件 Microsoft vcredist C++ 组件, 满天星 2.62 安装版 或更高版本会自带该组件, 2.62 版本前的可通过升级方式获取该组件(升级后版本大于或 等于 2.62)

版本大于或等于 2.62 可在服务器的 D:\adc\tool\vcredist\_x86 安装 vcredist\_x86.exe

	vcredist	_x86							-		×
文件 主页	共享	查看									~ 🔞
★	■ 粘贴 よ 剪切	🔤 复制路径 📄 粘贴快捷方式	<b>移动到 复制到</b>	★ 重	● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●	<ul> <li>▶ 打开 ·</li> <li>■ 打开 ·</li> <li>■ 編編</li> <li>▶ 編編</li> <li>▶ 協議</li> <li>▶ 历史记录</li> </ul>		204 XIII 204			
	剪贴板		组	织	新建	打开	选择				
$\leftarrow \rightarrow \checkmark \uparrow$	D:\a	dc\tool\vcredist_	x86					~ Ö	搜索"vcredist_x86"		٩
🕳 新加卷 (	D:) ^	名称	^	~	修改日期	类型	大小				
🕳 新加卷(	F:)	🚽 vcredist_x	86.exe		2020/7/23 10:16	应用程序	1,779 KB				
OneDrive											
🛆 WPS网盘	- 1										
💻 此电脑											
🧊 3D 对象											
🧧 视频											
■ 图片											
■ 又相											
▶ 音乐											
重 桌面											
🏪 本地磁盘	t (C:)										
新加卷(	D:)										
1 个项目										[	

安装步骤非常简单

1. 运行 vcredist\_x86.exe, 运行运行该文件



2. 点击 next

劇 Microsoft Visual C++ 2008 Redistributable Setup	-		×
Welcome to Microsoft Visual C++ 2008 Redistributable Setup			
This wizard will guide you through the installation process.			
Next		Canad	
Next	>	Cance	

3. 勾选同意协议,点击 install

₿ Microsoft Visual C++ 2008 Redistributable Setup – □	×
License Terms	
Be sure to carefully read and understand all the rights and restrictions described in the license terms. You must accept the license terms before you can install the software.	
MICROSOFT SOFTWARE LICENSE TERMS	^
MICROSOFT VISUAL C++ 2008 RUNTIME LIBRARIES (X86, IA64 AND X64)	
These license terms are an agreement between Microsoft Corporation (or based on where you live, one of its affiliates) and you. Please read them. They apply to the software named above, which includes the media on which you received it, if any. The terms also apply to any Microsoft	<b>~</b>
Print	
Press the Page Down key to see more text.	
✓ I have read and accept the license terms. < Back Install > Cancer	el

### 4. 等待安装完成,点击 finish,继续上文的解决方案步骤

